

Problemfeldanalyse

Ziel	Fundierte Problemanalyse und tragfähige Lösungen entwickeln
Anlass	komplexe Problembewältigung im Team
Vorgehen	Strukturiertes Arbeiten in Kleingruppen mit schriftlicher Fixierung der schrittweisen Ergebnisse auf Flipchart. 1. IST-Beschreibung Genaue Problemschilderung: Wann taucht das Problem auf? Was geschieht genau? Worin besteht die Notwendigkeit etwas zu unternehmen? 2. SOLL-Beschreibung Was ist das Ziel? Wie wünschen wir uns die Veränderung? Was ist der zu erwartende Gewinn und für wen? 3. Risiken und Hindernisse Was ist der Preis? Welche Risiken bestehen noch? Welche (kulturellen) Hindernisse halten uns ab? 4. Einflußbereich a) Was liegt innerhalb unseres Einflußbereiches? b) Was liegt ausserhalb unseres direkten Kontrollbereiches? 5. Klevere Lösungen Was wären klevere Lösungsideen für die beiden Einflußbereiche 4 a) und b)? Was wären mutige oder besonders unkonventionelle und kreative Lösungsschritte? 6. Prioritäten und Aktionsplan Wie bewerten wir die Lösungen hinsichtlich Risiken und Chancen? Welche Rangfolge geben wir? Womit fangen wir an? Wer macht was?
Vorsicht	Manchmal müssen die Schritte mehrmals wiederholt werden, um sich der Problemanalyse wie einer Zwiebelschale gleich fundierter nähern zu können, bevor angemessene Lösungen entstehen.
Ergebnis	Die Problemfeldanalyse soll gerade dies durch das dezidierte schrittweise Vorgehen verhindern und damit zu besseren und tragfähigeren Lösungen kommen.
Typische Fehler	Oft erliegen die Teilnehmer der Versuchung, zu (vor-)schnell Lösungen für ein nicht ausreichend analysiertes Problem zu finden. Wichtig ist die klare Trennung und strukturierte Leitung von Ideenfindung (Brainstorming) und Diskussion.



Problemfeldanalyse

1. IST-Beschreibung

2. SOLL-Beschreibung

3. Risiken und Hindernisse

4. Einflußbereich

a) Direkter Kontrollbereich

b) Einflußbereich

5. Klevere Lösungen

6. Prioritäten und Aktionsplan

Nr.	Was	Wer	bis wann